

**Retourenregelung der Sanofi-Aventis Deutschland GmbH Februar 2025**

Sehr geehrte Frau Apothekerin,
Sehr geehrter Herr Apotheker,

die Qualität und Sicherheit unserer Präparate schließen aus, einmal gelieferte Arzneimittel erneut in den Verkehr zu bringen. Die zurückgesandte Ware wird daher von uns vernichtet. Im Interesse einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit bieten wir Ihnen **für direkt von Sanofi** (nicht über den Großhandel) **bezogene** Produkte folgende Retourenregelung an:

Im Fall einer Falschbestellung erhalten Sie eine Erstattung **von 1/3 des Bezugspreises** per Überweisung.

Für **außer Vertrieb** genommene Produkte **nach Ablauf der Abverkaufsfrist**, erstatten wir auch bei Bezug über den Großhandel 100 % des Bezugspreises. Bei Präparaten die nicht (mehr) verkehrsfähig sind und dies in der Sphäre von Sanofi begründet ist, erstatten wir ebenfalls auch bei Bezug über den Großhandel 100 % des Bezugspreises.

Impfstoffe, Präparate für seltene Erkrankungen, sowie unsere Präparate Lemtrada®, Aubagio® und Caprelsa® sind von dieser Regelung ausgenommen und werden per se nicht erstattet. Gleichermäßen erfolgt für Reimport-Arzneimittel weder Annahme der Retoure noch eine etwaige Erstattung oder Rücksendung von eingesandter Ware.

Wegen der Höhe des Verwaltungsaufwandes erstellen wir für Retouren mit einem Erstattungsbetrag unter Euro 10,- keine Gutschrift und Vernichtungserklärung.

Entsprechende Rücksendungen (nur ungeöffnete Packungen) sind frankiert an folgende Anschrift zu senden:

Industriepark Höchst
Zentrale Retourenstelle
Gebäude H 590
D-65926 Frankfurt am Main

Zytostatika-Retouren

Im Hinblick auf die besonderen Sicherheitsbestimmungen bei Zytostatika bitten wir Sie, sich mit uns telefonisch in Verbindung zu setzen, damit eine Abholung durch uns veranlasst werden kann.

Eine Gutschrift kann nur bei Vorliegen Ihrer finanzamtsbezogenen Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erfolgen, zu deren Angabe wir seit 01.07.2004 gemäß § 14 Abs. 2 UstG verpflichtet sind.

Sanofi-Aventis Deutschland GmbH
Customer Service Germany

i.V. Patrizia Pleier
Head of Customer Service Germany

Anlage:
Übersichtstabelle

**Anlage zur Retourenregelung der Sanofi-Aventis Deutschland GmbH
für den Apothekenbereich**

(Inhalt unverändert gültig seit März 2022)

Übersichtstabelle

Retournierungsgrund	Erstattungsbetrag
Außer Vertrieb genommene Ware	100% des Bezugspreises (nach Ablauf der Verkehrsfähigkeit)
Nicht verkehrsfähige Ware (Vertretenmüssen durch Sanofi)	100% des Bezugspreises
Falschbestellung (Meldung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnung)	1/3 des Bezugspreises
Produkte nicht direkt von Sanofi bezogen (inkl. Reimporte)	Keine Erstattung
Ablauf des Verfalldatums des Präparates	Keine Erstattung
Impfstoffe, Produkte für seltene Erkrankungen, Lemtrada®, Aubagio® und Caprelsa®	Keine Erstattung