



De la consulta a la teleconsulta en la gestión del paciente con diabetes y herramientas de apoyo a la educación terapéutica en diabetes

Por: Carmen Yoldi Vergara

👉 Toque **aquí** para escuchar el PODCAST completo.

¿A quién debemos atender por teleconsulta y a quién por atención presencial?¹

- La teleconsulta es útil para:

- ✔ Comentar resultados clínicos y valorar la evaluación del paciente.
- ✔ Seguimiento de pactos de comportamiento que hayamos realizado en consultas anteriores.

✘ **No utilizar en pacientes con limitaciones de comprensión, problemas psíquicos o que precisen una exploración física concreta. Además hay pacientes a los que no les interesa este tipo de atención.**



¿Cómo se debe preparar el paciente antes de una consulta?²



Se debe informar al paciente de cómo se desarrollará la visita en modo telemático. El análisis de datos de las descargas de dispositivos como monitores continuos de glucosa, bombas de insulina y sistemas integrados de manera conjunta con el paciente requiere que éste se encuentre frente al ordenador.

Antes de la teleconsulta

- Lugar tranquilo y sin interrupciones.
- Descargar los datos de glucosa con antelación a la cita.
- Conocer la pauta de tratamiento.
- Disponer de un ordenador o *tablet* con suficiente carga de batería y buena conexión a internet.
- Buena iluminación si la conexión es por videoconferencia.
- Tener preparada una lista de preguntas a realizar.
- Papel y lápiz para apuntar los consejos del profesional.

Adolescentes

- **El adolescente debe estar presente en la conexión.** Realizar esa visita únicamente con los padres aporta poco valor dado que el adolescente tiene bastante autonomía en el manejo de su diabetes.
- Sin embargo, si este contacto se realiza sin la presencia de los padres, al ser menor de edad, será preferible **disponer de un consentimiento** previo para cubrir el tema legal.

¿Cómo puede participar el paciente en la evaluación de su plan?^{2,3}

- 1** - Interpretación de los datos de la descarga para facilitar la comprensión y ajustar pautas de tratamiento y/o de actuación en diferentes situaciones.
- 2** - Asegurar que el paciente está delante de la pantalla del ordenador para trabajar juntos la misma información.
- 3** - Agendarlo en el plan de visitas diarias para dedicarle un tiempo específico y registrarlo en la historia clínica del paciente como se haría en una visita presencial.

Condiciones ideales para atender una consulta telemática^{1,2}

- Espacio tranquilo y sin interrupciones.
- Buena conexión a internet.
- Si es videoconferencia, ordenador con micrófono y cámara.
- Cascos para dejar las manos libres.
- Garantizar la confidencialidad del paciente y la protección de los datos.
- Asegurar que la persona con la que se habla es el paciente que se quiere atender.
- Garantizar la privacidad del paciente (mismos estándares que en la atención presencial).
- El profesional debe identificarse con el nombre y la institución a la que pertenece.
- Es preferible que el profesional vista su uniforme clínico.
- Analizar previamente la descarga de datos del paciente e identificar algunas acciones de mejora para comentar con el paciente.
- Utilizar lenguaje sencillo y de fácil comprensión.
- Comunicar de manera asertiva.
- Preguntar por las posibles dudas que pueda tener el paciente.
- Concretar el tiempo aproximado que transcurrirá hasta la siguiente visita y de qué tipo será.

Herramientas digitales específicas OPINIÓN DE AUTOR

Contar con **plataformas digitales** que permitan la conexión por videoconferencia:

- En formato individual como **Skype**.
- En grupos de pacientes a través de plataformas de conexión remota como **Zoom o Teams**.
- Herramientas como **Jamboard** permiten interactuar en tiempo real con los pacientes.
 - Se puede escribir de manera simultánea en un mismo documento que todos ven en la pantalla.
 - Similar al trabajo en la consulta mediante tormenta de ideas o escribiendo en un metaplan.
 - Permite que todos los miembros del grupo participen de igual modo.
 - Favorece la integración y participación.
 - Se requiere de una dirección Gmail.

El juego es una herramienta muy potente para el aprendizaje y se puede utilizar tanto en población pediátrica como en adultos.

- **Educaplay** permite crear juegos para trabajar temas concretos
 - Se puede participar desde el ordenador, *tablet* o móvil.

Existen varias guías sobre atención telemática a pacientes con diabetes avaladas por diferentes sociedades científicas como la Sociedad Española de Diabetes, la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición, la fundación RedGDPS y otras sociedades autonómicas.



Resumen^{1,3}

Algunos pacientes no son candidatos para realizar visitas telemáticas o simplemente no desean hacerlas.

Tanto el **paciente como el profesional requieren preparar la visita** con antelación.

La consulta telemática **se debe realizar en un entorno tranquilo**, con buena conexión a internet.

Es preciso disponer de ordenador con micrófono y cámara para realizar visitas telemáticas en modo de videoconferencia.

Referencias:

1. SED. Manual de telemedicina y diabetes. Disponible en: <https://d2q8uh6bd0ohj9.cloudfront.net/wp-content/uploads/2022/04/08145453/Manual-telemedicina-y-diabetes.pdf>. Último acceso: abril de 2022.
2. SED, SEDyNE, SADEN. Consulta telemática en diabetes. Manual de procedimientos. Disponible en: <https://www.saden.org/wp-content/uploads/2020/09/ManualConsultaTelematica-en-diabetes.pdf>. Último acceso: abril de 2022.
3. SEEN. Teleconsulta en endocrinología y nutrición en tiempos de la pandemia COVID19 y más allá. Disponible en: https://www.seen.es/ModulGEX/workspace/publico/modulos/web/docs/apartados/1433/160620_105727_7128864936.pdf. Último acceso: abril de 2022.