

Silvia García-Carmona, Amelia García-Rodríguez, Vanesa Rebollo-Pérez y Regina García-Delgado

Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga)

[silvia.garcia.c@ibima.eu](mailto:silvia.garcia.c@ibima.eu)

## INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Salud aboga cada vez más por la humanización de la asistencia sanitaria, implementando programas y servicios con dicho fin. Es necesario seguir trabajando en las necesidades del paciente y de sus cuidadores, especialmente en el ámbito psicológico. Por ello se ha desarrollado e implementado el programa piloto de intervención *Unidad de Atención al Cuidador (UAC)* en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga). Actualmente ofrece dos servicios: *Atención psicológica*, para pacientes y sus cuidadores. *Círculo de escucha*, para estos últimos.

### Objetivos

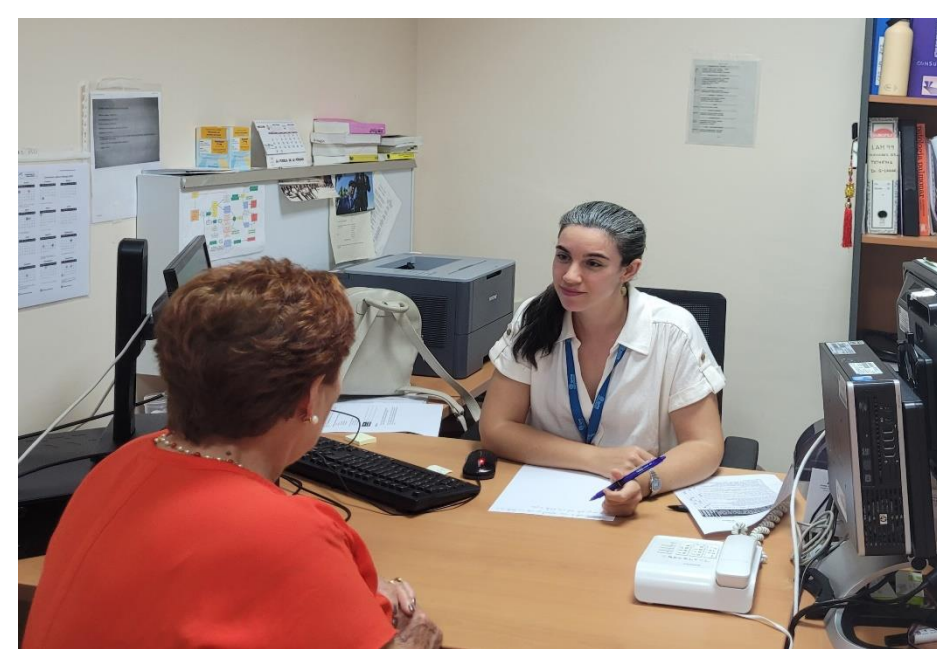
- 1) En los usuarios de la atención psicológica, explorar: a) niveles iniciales de ansiedad y depresión, b) causas.
- 2) Conocer la opinión de los usuarios de ambos servicios con respecto a estos: a) utilidad, b) niveles de satisfacción, c) percepción de mejoría del malestar emocional.

## MÉTODO

### Muestra 1

#### Atención psicológica (9 usuarios)

- Escala de Ansiedad y Depresión Hospitalaria (HADS)
- Listado de causas de malestar emocional, del *Termómetro del Distrés (TD)*



### Muestra 2

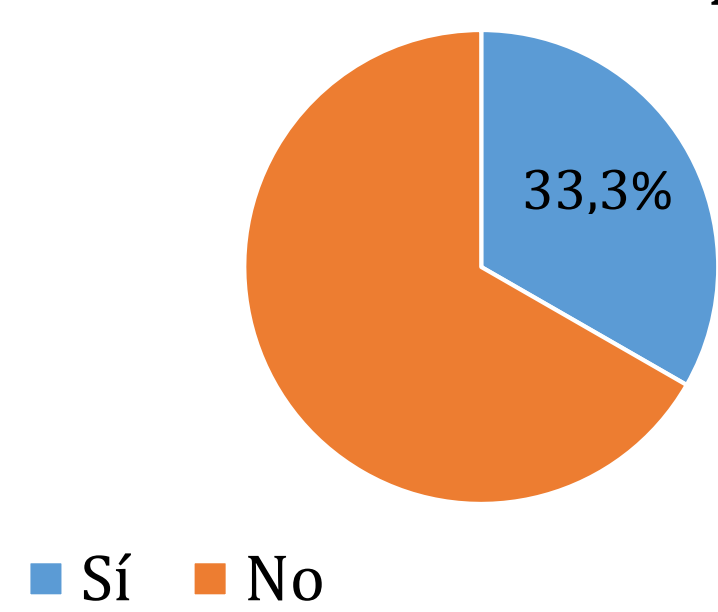
#### Atención psicológica y/o Círculo de escucha (25 usuarios)

- Encuesta de elaboración propia

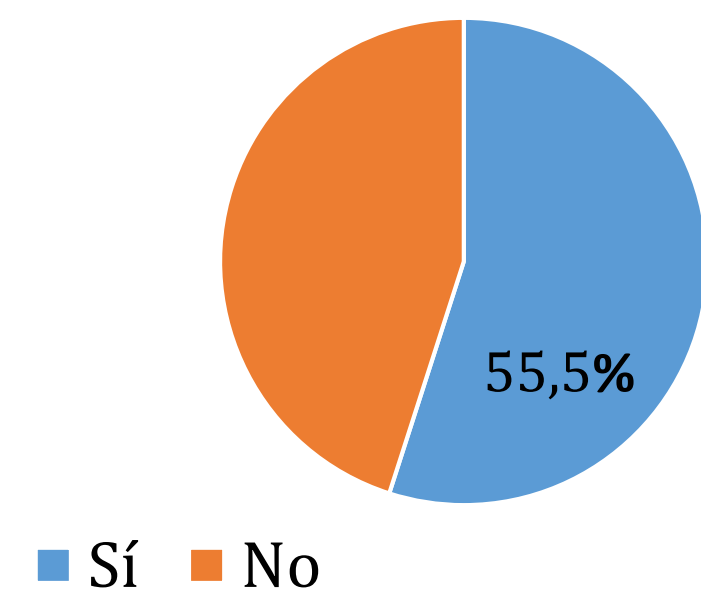
## RESULTADOS

### Muestra 1

#### Nivel elevado de depresión

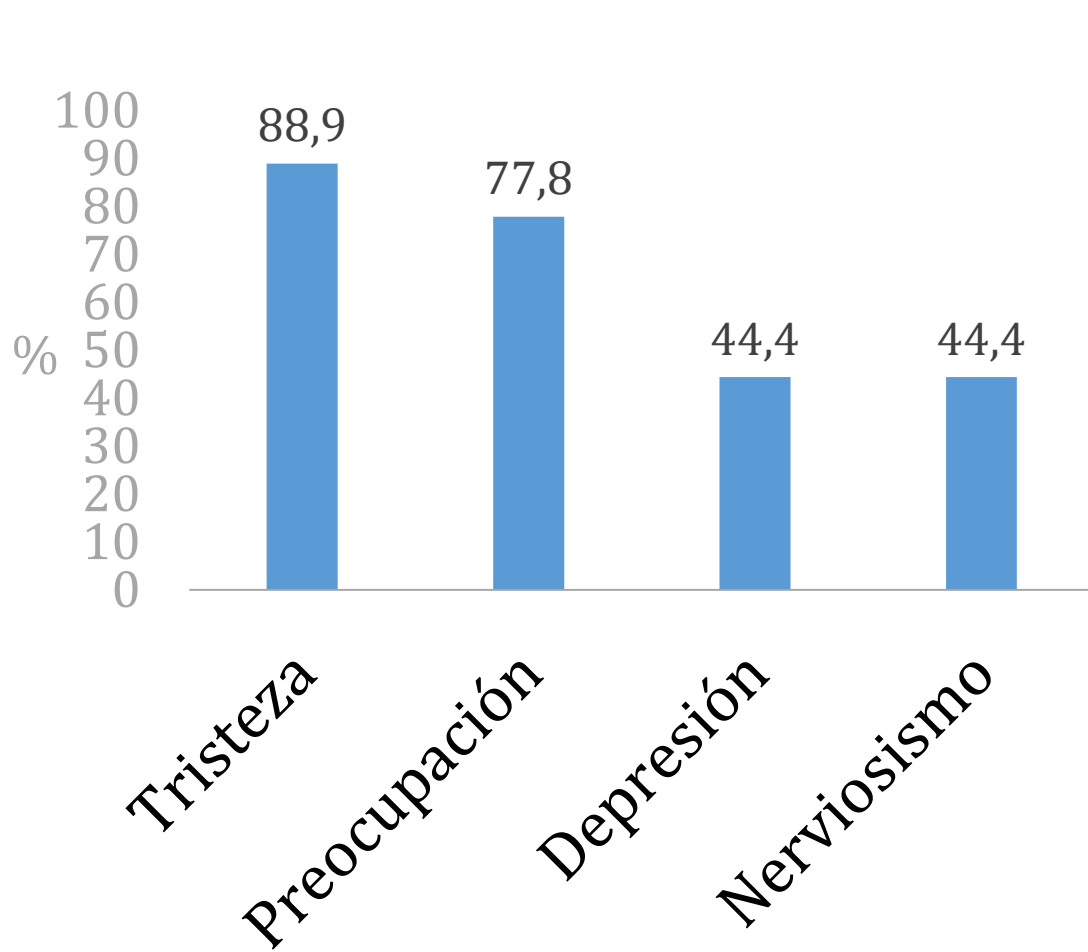


#### Nivel elevado de ansiedad

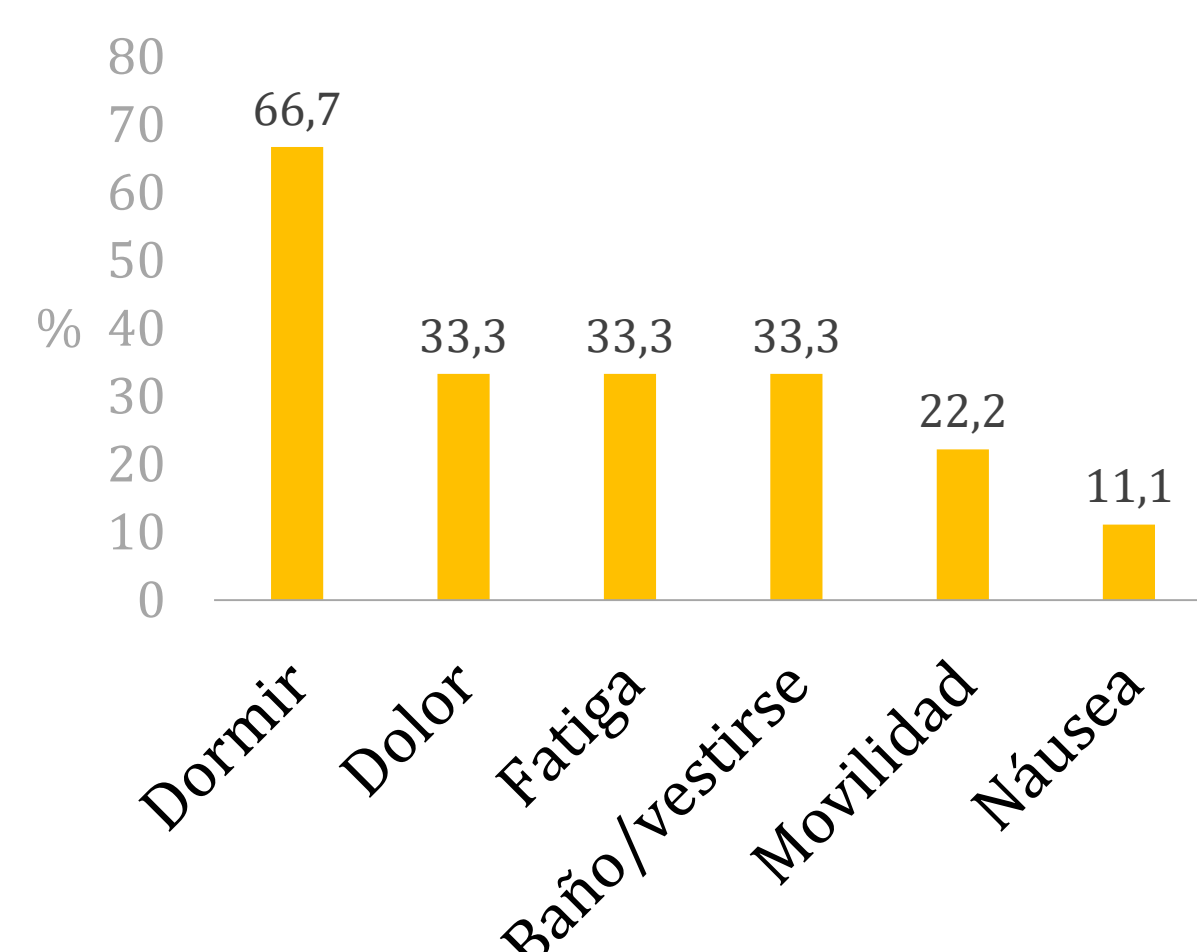


#### Causas del malestar emocional

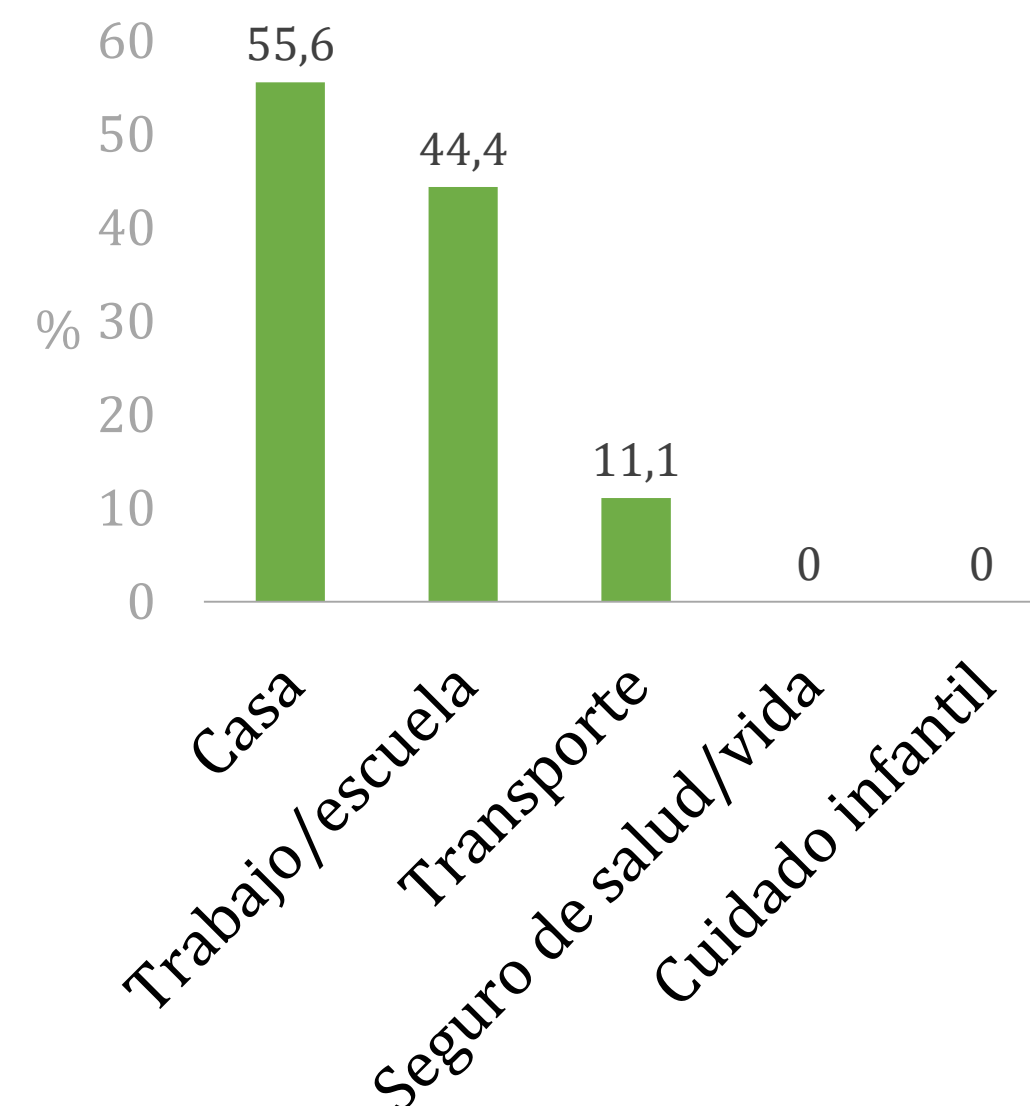
##### Problemas emocionales



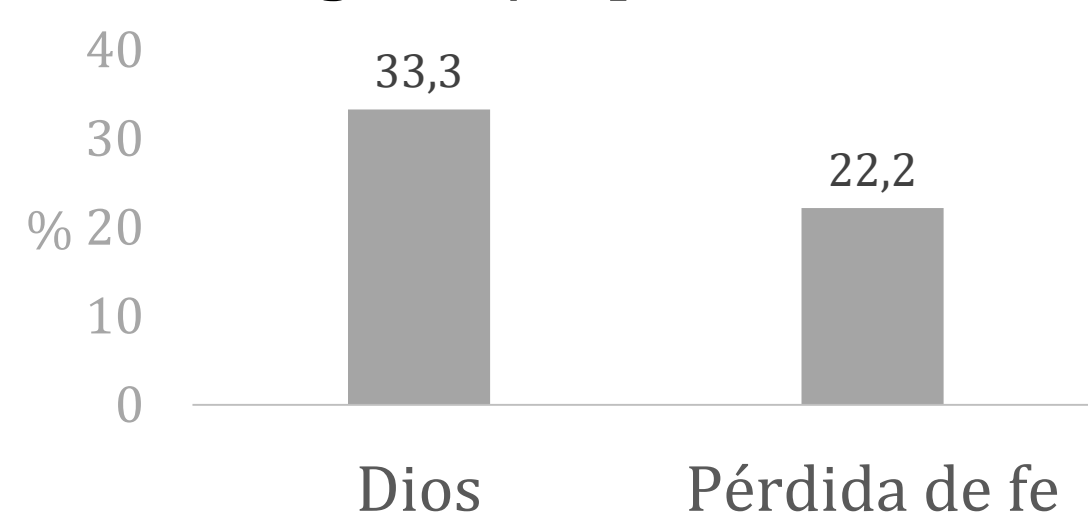
##### Problemas físicos



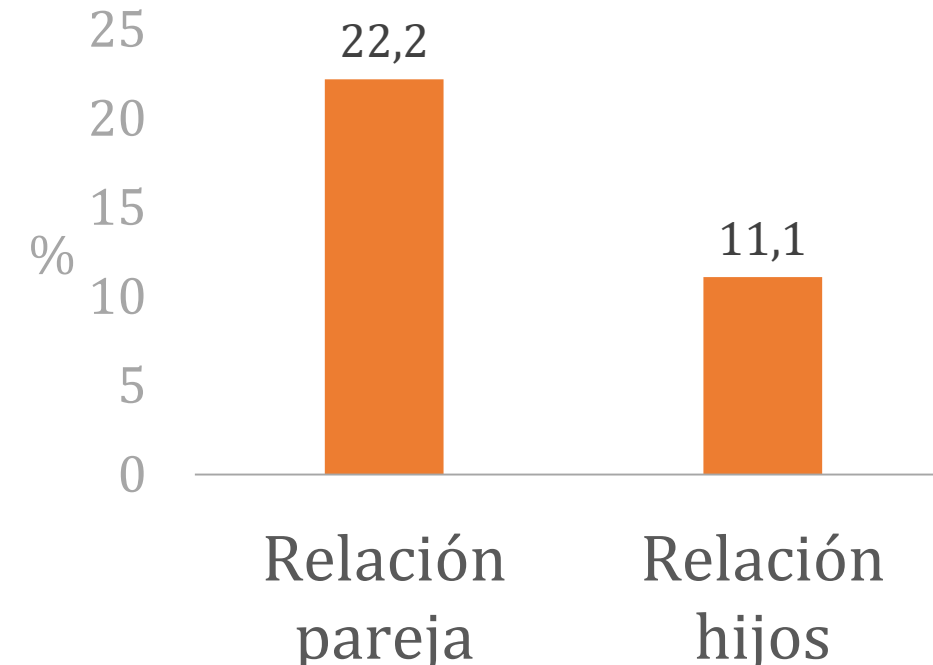
##### Problemas prácticos



##### Problemas religiosos/espirituales

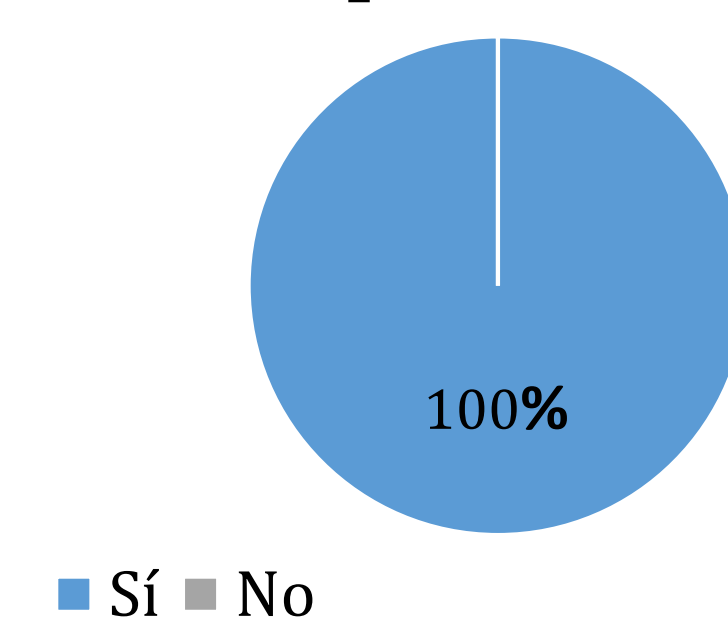


##### Problemas familiares

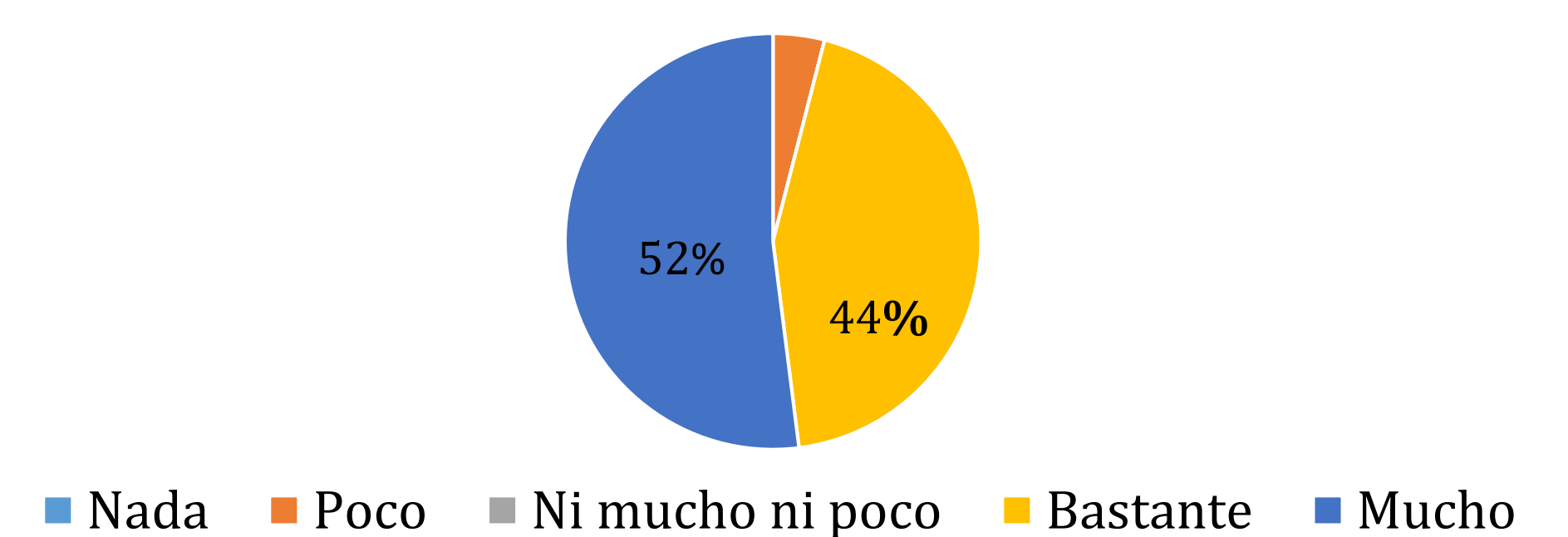


### Muestra 2

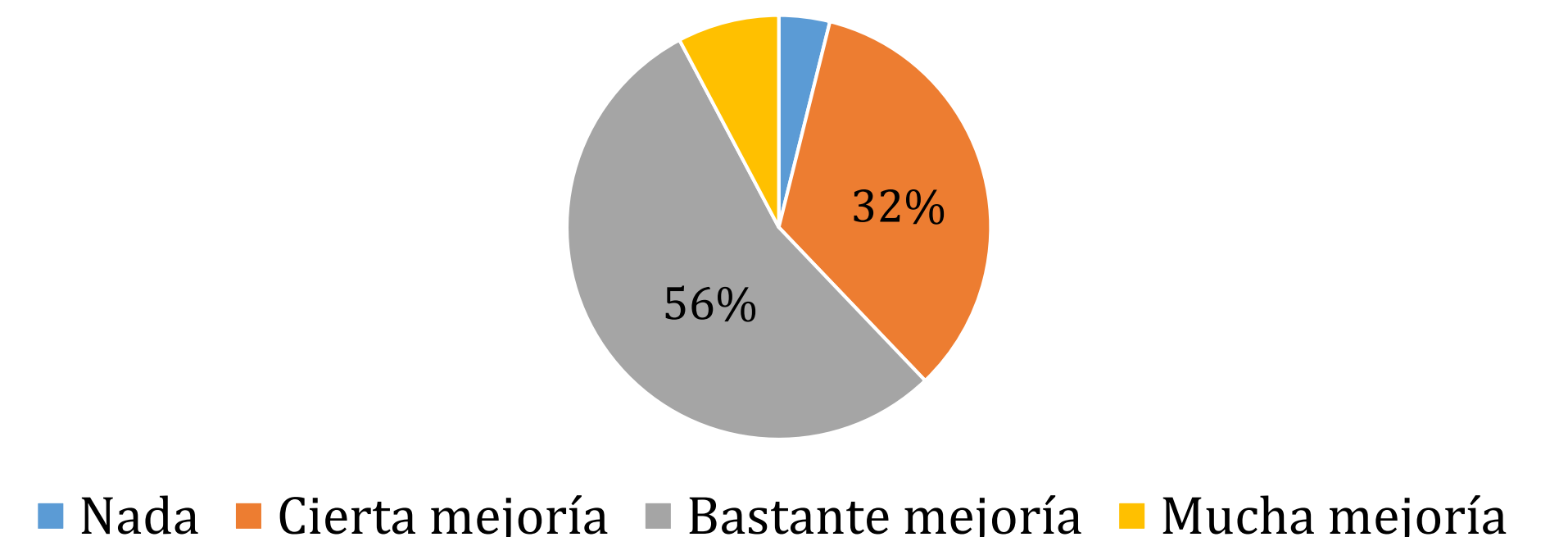
#### ¿Te resultan útiles los servicios que ofrece la UAC?



#### En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con los servicios recibidos en la UAC?



#### ¿Has notado una mejoría en tu malestar emocional tras utilizar algún servicio de la UAC?



## CONCLUSIONES

Estos hallazgos muestran la relevancia y necesidad del abordaje de los aspectos emocionales en pacientes con hemopatías malignas y sus cuidadores. Ante la utilidad, satisfacción y mejoría percibida por sus usuarios, sería conveniente tratar de realizar un abordaje conjunto de sus aspectos tanto físicos como psicológicos.