

TELECONSULTA en Mieloma Múltiple

¿Cómo mejorar la experiencia de los pacientes?

PASO A PASO



- ✓ **Mantener la comunicación** después de la teleconsulta
- ✓ **Enfermería puede ayudar** a gestión de dudas tras la teleconsulta.

? GENIAL POR SI SURGEN DUDAS

DESPUÉS DE LA TELECONSULTA 5

✓ **Evita la teleconsulta** en pacientes:



- **Fases agudas** o con **diagnóstico reciente**
- **Sin habilidades digitales** o sin personas de apoyo

✓ **Encaja mejor** según el estilo de vida y los **compromisos** personales y profesionales

✓ **Beneficios:** mayor flexibilidad, evita desplazamientos, mejor seguimiento de su enfermedad en fases estables

REDUCE
INCERTIDUMBRE
ESPERANDO
RESULTADOS

1 FASE DE CITACIÓN



INFORMAR
AL PACIENTE
DE POSIBLES
RETRASOS

DURANTE LA TELECONSULTA 4

« Se **optimizará el tiempo** de la sesión si previamente se ha comprobado que **todo funciona** correctamente. Así **evitaremos** tener que solucionar **problemas técnicos** durante la teleconsulta.

- ✓ Utilizar **audio y vídeo:** facilita y humaniza
- ✓ Si se detectan **signos de agudización:** citarle **presencialmente**

EVITAR ALERTAR !
AL PACIENTE

PASO A PASO

2 PREPARACIÓN DE LA CITA

✓ Informar sobre **cómo transcurrirá la teleconsulta;** qué tener a mano y qué esperar de ella

✓ Si el paciente citado presenta **barreras culturales o de comprensión,** contactar con sus **cuidadores o personas de apoyo**

✓ **Sugerir al paciente que:**

- Anote **síntomatología más leve y dudas**



Revise los resultados antes: **Si los resultados presentan anomalías,** sería conveniente cambiar la modalidad de la cita a **presencial**

3 ANTES DE LA TELECONSULTA

✓ **Evitar** dejar las citas telemáticas al **final de la consulta,** así no se acumulan retrasos y el paciente no se **inquieta**

✓ **Respetar la hora de la cita**

✓ **Enfermería es un apoyo fundamental** para informar a los pacientes si la cita debe retrasarse



LOS RETRASOS HACEN PENSAR NEGATIVAMENTE SOBRE SU ENFERMEDAD



¡RECUERDA! La Teleconsulta no es para todos los perfiles...

✓ **TELECONSULTA** recomendable en...

Pacientes que **trabajan o necesitan mayor conciliación** familiar

Pacientes mayores o poco digitalizados con **apoyo familiar**

✗ **NO SE RECOMIENDA** teleconsulta en...

Pacientes **jóvenes poco comunicativos** o con **barreras idiomáticas/tecnológicas**

Pacientes **mayores sin apoyo** para el **uso de herramientas digitales**

sanofi



Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia